

# Robo de Información de Tarjetas de Crédito

## (Credit Card Skimming)

### Mensaje para el Consumidor

*Usted presenta su tarjeta de crédito al camarero o a la camarera en su restaurante favorito y espera pagar por su comida, pero algunas veces, eso no es todo lo que usted está pagando.*

Una máquina electrónica o “skimmer”, es un aparato que ha sido diseñado para uso con cajas registradoras y/o máquinas de tarjetas de crédito. El “skimmer” recoge información – incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono, el número de su tarjeta, su límite de crédito y su número PIN (Número de Identificación Personal) – la cual está escrita en la barra magnética en la parte de atrás de su tarjeta. Cuando usada legítimamente, esta información es recogida y mandada por teléfono para ser aprobada. Cuando es usada ilegítimamente, el proceso se llama “skimming” y el Servicio Secreto de los EE.UU. dice que es uno de los trucos más usados por criminales.

¿Cómo funciona? Durante el proceso de robo (“skimming”) su tarjeta es pasada por segunda vez, usando un pequeño manual dispositivo semejante a un bíper. El ladrón (skimmer) recoge su información y la recodifica en una cinta magnética de una tarjeta de plástico simple o guarda la información en el mismo dispositivo para poderla descargar luego para usarla ilegalmente. Sí, con un solo desliz de su tarjeta un criminal puede tomar la información que él o ella ha capturado y hacer compras sin autorización.

Frecuentemente, los individuos que hacen el “skimming” son empleados de establecimientos- con frecuencia gasolineras o restaurantes. Ellos sacan el dispositivo de sus bolsillos, deslizan su tarjeta y lo ocultan antes que nadie se dé cuenta de lo que ha pasado. Si ellos no usan la información, a veces reciben un pago por la información total, o por cada información de tarjeta que roban.

Aunque bancos y compañías de tarjeta de crédito generalmente absorben las pérdidas generadas por el “skimming”, éstos recuperan el dinero aumentando su índice de interés y sus sobrecargos. Tenga cuidado con este tipo de fraude.

### LO QUE USTED DEBE SABER

- Mantenga un ojo en su tarjeta de crédito a todo tiempo, si es posible.
- Guarde sus recibos.
- Revise su cuenta con cuidado y avise a su banco o su compañía de tarjeta de crédito de cualquier discrepancia.

Si ha sido víctima de robo de tarjeta de crédito:  
Llame las tres líneas directas del fraude:

**Equifax: 800-525-6285**  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

**Experian: 888-397-3742**  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

**Trans Union: 800-680-7289**  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)



**800-242-5846 • [www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov)**

**Oficina del Fiscal General**



**New Jersey Division of  
Consumer  
Affairs**